

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab 01.09.2020 bis Widerruf, ersetzt alle Vorangegangenen Versionen

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB») kommen für das Rechtsverhältnis zwischen dem Unternehmen spa Agentur für Sicherheit & Schutz GmbH (nachfolgend «spa») und ihren Auftraggebern zur Anwendung und dienen einer klaren Regelung zwischen der spa und dem Kunden. Alle Dienstleistungen unterliegen vollumfänglich diesen Geschäftsbedingungen, soweit sie nicht durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

### 1. Geltungs- und Anwendungsbereich

Diese AGB treten in Kraft ab der Anmeldung eines Kurses. Der Erwerb der Zugangscodes erfolgt aufgrund eines Vertrages zwischen Ihnen als Nutzer und der spa als online-Schulungsplattform Betreiber. Der Erwerb eines Zugangscodes ermöglicht den Abruf der online Kurse im Umfang der angegebenen Produktbeschreibung. Auf Wunsch und gegen gesonderte Berechnung erhalten Sie eine persönliche Betreuung zur Begleitung der Kurse.

### 2. Erwerb der Zugangscodes und Preise

Mit der Anmeldung zu einem Kurs bestätigen Sie die Kursgebühren ganzheitlich per Vorkasse zu bezahlen. Vor dem Erwerb der Zugangscodes werden Sie zur Angabe Ihrer Personalien aufgefordert. Nach überwiesener Kursgebühr erhalten Sie per E-Mail Ihre Zugangscodes bestehend aus Anmeldenamen und Passwort und können somit die online-Schulungsplattform nutzen. Sämtliche Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

### 3. Registrierung für die online-Schulungsplattform

Zum Abruf der Kurse ist eine Registrierung auf der online-Schulungsplattform erforderlich. Die Registrierung erfolgt, indem Sie den entsprechenden Link auf der E-Mail, mit der Sie Ihren Zugangscodes erhalten, abrufen.

### 4. Abruf der eLearning Services

Der Abruf der Kurse erfolgt spätestens 7 Arbeitstage nach verbuchtem Zahlungseingang der Kursgebühren oder erfolgreicher Registrierung im Rahmen der Anmeldung auf der online-Schulungsplattform mit dem Zugangscodes. Die Dauer der Abrufbarkeit der Kurse ist begrenzt. Während der Nutzungsdauer können die definierten Kursinhalte der einzelnen Kurse abgerufen werden.

### 5. Verfügbarkeit und Wartungsarbeiten

Wir bemühen uns Ihnen die Kurse ohne Störungen zur Verfügung zu stellen. Durch mögliche einschränkende Umstände können die Nutzungsmöglichkeiten unterbrochen werden. Dadurch kann es unter Umständen auch zu Datenverlusten kommen. Es wird ausdrücklich keine absolute Verfügbarkeit der Schulungsplattform, der Kurse oder der Daten jeglicher Art zugesichert. Durch angemeldete oder unangemeldete Wartungsarbeiten auf der Plattform können die Zutritte über längere Zeit unterbrochen werden.

### 6. Nutzungsrechte

Sie dürfen alle Kursinhalte nur auf der vorgegebenen spa online-Schulungsplattform nutzen. Jegliche Kursinhalte kopieren oder vervielfachen oder eine gewerbliche Verwertung ist verboten und wird rechtlich verfolgt. Sämtliche auf der online-Schulungsplattform und innerhalb der Kurse veröffentlichten Inhalte wie Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie Datenbanken sind Eigentum der spa.

### 7. Verstöße

Bei einem Verstoß gegen diese AGB ist das Recht vorbehalten, den Nutzer vorübergehend zu sperren, von der weiteren Nutzung vollständig und dauerhaft auszuschließen und/oder Anzeige zu erstatten. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung des Entgelts.

### 8. Support

Die spa gewährleistet einen angemessenen Support innert 7 Arbeitstagen, exklusiv über die interaktive Chat-Funktion auf der Plattform, während den Büroöffnungszeiten, Montag – Freitag, 08.00 – 17.00Uhr, exklusiv Feiertagen.

### 9. Geltungsbereich Kurse und Prüfungen

Rücktritte werden nicht rückvergütet. Kostenlose Verschiebungen sind nur gegen Vorweisen eines entschuldigen Grundes (z.B. Arztzeugnis) möglich, ansonsten gegen eine Administrativtaxe von CHF 80.00. Ausgeschlossen wird: Wer unerlaubte Hilfsmittel verwendet, wer gegen diese AGB oder Prüfungsdisziplin verstößt, wer den Anweisungen des Instructors nicht Folge leistet, wer während der Prüfung zu Täuschen versucht, wer länger als 20 Kalendertage keinen Login durchführt. Wiederholungen sind zulässig gegen eine Prüfungstaxe von CHF 280.00. Zertifikate können nachbestellt werden für CHF 80.00. Rekurse sind eingeschrieben per Post einzureichen innert 10 Arbeitstagen nach Prüfungsdatum und werden direkt nach Eingang der Bearbeitungstaxe von CHF 50.00 bearbeitet. Alle Taxen und Gebühren erfolgen exklusiv über Vorkasse.

### 10. Haftung und Gewährleistung

Die Kurse werden ohne Zusicherung jedweder Art zur Verfügung gestellt, sei sie ausdrücklich oder stillschweigend. Ausgeschlossen sind auch alle Gewährleistungen betreffend die Handelsfähigkeit, die Eignung für bestimmte Zwecke oder den Nichtverstoß gegen Gesetze und Patente. Auch wenn wir davon ausgehen, dass die angebotenen Informationen zutreffend sind, können sie dennoch Fehler oder Ungenauigkeiten enthalten. Die Kurse dienen allein zu Informationszwecken und zur Unterstützung Ihres eigenverantwortlichen Lernens. Die spa hat ferner keinen Einfluss darauf, wie die hier angebotenen Inhalte vom Nutzer verwendet werden und kann daher für entstandene Schäden, entgangene Vorteile oder sonstige mittelbare oder unmittelbare Folgen, welche aus der Nutzung der hier angebotenen Inhalte entstehen, nicht haftbar gemacht werden.

### 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist für beide Parteien das Bezirksgericht Meilen und allenfalls die entsprechenden Gerichte von Zürich.