

Conditions Générales

Valable du 1er septembre 2020 jusqu'à révocation, remplace toutes les versions précédentes. Les conditions générales suivantes (ci-après «CG») s'appliquent à la relation juridique entre la société spa Agentur für Sicherheit & Schutz GmbH (ci-après «spa») et ses clients et servent de règlement clair entre spa et le client. Tous les services sont soumis à ces CG dans leur intégralité, sauf s'ils ont été modifiés ou complétés par des accords écrits. Celles-ci s'appliquent donc également à toutes les futures relations commerciales, même si elles ne sont pas expressément convenues à nouveau.

1. Portée et applicabilité

Ces CG entrent en vigueur à partir du moment où vous vous inscrivez à un cours. Les codes d'accès sont acquis sur la base d'un contrat entre vous en tant qu'utilisateur et le spa en tant qu'opérateur de la plateforme de formation en ligne. L'achat d'un code d'accès permet d'accéder aux cours en ligne dans la mesure indiquée dans la description du produit. Sur demande et moyennant un supplément, vous recevrez un accompagnement personnalisé pour accompagner les cours.

2. Achat de codes d'accès et de prix

En vous inscrivant à un cours, vous confirmez que vous paierez l'intégralité des frais de cours à l'avance. Avant d'acheter les codes d'accès, il vous sera demandé de fournir vos données personnelles. Après le transfert des frais de cours, vous recevrez par e-mail votre code d'accès composé de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe, afin que vous puissiez utiliser la plateforme de formation en ligne. Tous les prix incluent la TVA.

3. Inscription à la plateforme de formation en ligne

L'inscription sur la plateforme de formation en ligne est obligatoire pour accéder aux cours. L'inscription se fait en accédant au lien correspondant sur l'e-mail avec lequel vous recevez votre code d'accès.

4. Accès aux services d'apprentissage en ligne

Les cours peuvent être appelés au plus tard 7 jours ouvrables après réception du paiement des frais de cours ou de l'inscription réussie dans le cadre de l'inscription sur la plateforme de formation en ligne avec le code d'accès. La disponibilité des cours est limitée. Pendant la période d'utilisation, le contenu de cours défini des différents cours peut être appelé.

5. Disponibilité et entretien

Nous nous efforçons de mettre les cours à votre disposition sans interruption. Les possibilités d'utilisation peuvent être interrompues en raison d'éventuelles circonstances restrictives. Cela peut également entraîner une perte de données dans certaines circonstances. La disponibilité absolue de la plateforme de formation, des cours ou des données de toute nature n'est expressément pas garantie. En raison de travaux de maintenance annoncés ou non annoncés sur la plateforme, l'accès peut être interrompu plus longtemps.

6. Droits d'utilisation

Vous ne pouvez utiliser tout le contenu du cours que sur la plateforme de formation en ligne de spa spécifiée. La copie ou la duplication de tout contenu de cours ou toute utilisation commerciale est interdite et sera poursuivie. Tous les contenus publiés sur la plateforme de formation en ligne et au sein des cours, tels que les textes, images, graphiques, fichiers son, vidéo et animation ainsi que les bases de données, sont la propriété de spa.

7. Infractions

En cas de violation des présentes CG, nous nous réservons le droit de bloquer temporairement l'utilisateur, de l'exclure complètement et définitivement de toute utilisation ultérieure et/ou de signaler la violation. Dans un tel cas, il n'y a pas de droit au remboursement des frais.

8. Assistance

Le spa garantit une prise en charge adaptée sous 7 jours ouvrés, exclusivement via la fonction de chat interactif de la plateforme, pendant les heures d'ouverture du bureau, du lundi au vendredi de 8h à 17h, hors jours fériés.

9. Applicabilité des cours et des examens

Les annulations ne seront pas remboursées. Les reports ne peuvent être reportés sans frais que sur présentation d'un motif justifiable (p. ex. certificat médical), sinon des frais administratifs de CHF 80.00 sont facturés. Des changements de langue de cours sont possibles moyennant des frais administratifs de CHF 80.00. Sont exclus : Toute personne qui utilise des aides non autorisées, qui enfreint les présentes CG ou la discipline de l'examen, qui ne suit pas les instructions de l'instructeur, qui tente de tromper pendant l'examen, qui ne se connecte pas pendant plus de 30 jours. Les répétitions sont autorisées moyennant une taxe d'examen de CHF 280.00. Les certificats peuvent être commandés à nouveau pour CHF 80.00. Les recours doivent être soumis par courrier recommandé dans les 10 jours ouvrables suivant la date de l'examen et seront traités immédiatement après réception des frais de traitement de CHF 50.00. Toutes les taxes et redevances sont payées exclusivement à l'avance.

10. Responsabilité et garantie

Les cours sont mis à disposition sans aucune garantie d'aucune sorte, qu'elle soit expresse ou tacite. Toutes les garanties concernant la qualité marchande, l'adéquation à certaines fins ou la non-violation des lois et des brevets sont également exclues. Même si nous supposons que les informations sont correctes, elles peuvent toujours contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les cours sont à titre informatif uniquement et pour soutenir votre apprentissage autonome. En outre, spa n'exerce aucune influence sur la manière dont le contenu proposé ici est utilisé par l'utilisateur et ne peut donc être tenu responsable des dommages encourus, des pertes de bénéfices ou d'autres conséquences directes ou indirectes résultant de l'utilisation du contenu proposé cette plateforme de formation en ligne.

11. Loi applicable et for juridique

Seule la loi suisse est applicable. Le for juridique pour les deux parties est le tribunal de district de Meilen et, le cas échéant, les tribunaux correspondants de Zurich.