

Conditions Générales (CG)

Les présentes conditions générales (ci-après « CG ») régissent la relation juridique entre l'entreprise spa Agentur für Sicherheit & Schutz GmbH (ci-après « spa ») et ses clients. Elles établissent des règles claires entre spa et le client. Tous les services sont entièrement soumis à ces conditions générales, sauf si des accords écrits en modifient ou complètent certaines dispositions. Ces CG s'appliquent également à toutes les relations commerciales futures, même si elles ne sont pas expressément convenues à nouveau.

1. Champ d'application et entrée en vigueur

Ces CG entrent en vigueur dès l'inscription à un cours. L'acquisition des codes d'accès repose sur un contrat entre vous, en tant qu'utilisateur, et spa, en tant qu'opérateur de la plateforme de formation en ligne. L'achat d'un code d'accès permet de suivre les cours en ligne dans le cadre de la description du produit. Sur demande et contre facturation supplémentaire, vous pouvez bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour suivre les cours.

2. Acquisition des codes d'accès et prix

En vous inscrivant à un cours, vous confirmez que les frais de cours seront payés intégralement par avance. Avant l'acquisition des codes d'accès, vous devrez fournir vos informations personnelles. Une fois le paiement effectué, vous recevrez par e-mail vos codes d'accès, comprenant un nom d'utilisateur et un mot de passe, vous permettant d'accéder à la plateforme de formation en ligne. Tous les prix incluent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

3. Inscription sur la plateforme de formation en ligne

Pour accéder aux cours, une inscription sur la plateforme de formation en ligne est requise. Cette inscription se fait via le lien figurant dans l'e-mail contenant vos codes d'accès.

4. Accès aux services eLearning

L'accès aux cours est possible au plus tard 7 jours ouvrables après réception du paiement ou après l'inscription réussie sur la plateforme de formation en ligne avec le code d'accès. La durée de disponibilité des cours est limitée. Pendant cette période, le contenu défini de chaque cours peut être consulté.

5. Disponibilité et maintenance

Nous nous efforçons de fournir les cours sans interruption. Toutefois, des circonstances indépendantes de notre volonté peuvent restreindre l'accès, entraînant d'éventuelles interruptions ou pertes de données. Nous ne garantissons aucune disponibilité absolue de la plateforme de formation, des cours ou des données. Des travaux de maintenance planifiés ou imprévus peuvent également entraîner une interruption prolongée de l'accès.

6. Droits d'utilisation

Tous les contenus des cours doivent être utilisés uniquement sur la plateforme de formation en ligne de spa. Toute copie, reproduction ou exploitation commerciale des contenus des cours est interdite et fera l'objet de poursuites judiciaires. Tous les contenus publiés sur la plateforme de formation et dans les cours, y compris textes, images, graphiques, fichiers audio, vidéo et d'animation ainsi que bases de données, sont la propriété exclusive de spa.

7. Infractions

En cas de violation des présentes CG, spa se réserve le droit de suspendre temporairement l'utilisateur, de lui interdire définitivement l'accès aux cours et/ou d'engager des poursuites judiciaires. Dans ce cas, aucun remboursement des frais engagés ne pourra être exigé.

8. Support

Spa garantit un support approprié sous 7 jours ouvrables, exclusivement via la fonction de chat interactive sur la plateforme, durant les heures d'ouverture du bureau : du lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00 (hors jours fériés).

9. Conditions des cours et examens

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation. Un report de date est possible uniquement sur présentation d'un justificatif valable (ex. certificat médical), sinon il sera facturé 80 CHF. Un changement de langue du cours est possible moyennant des frais administratifs de 80 CHF. L'exclusion d'un participant est prévue dans les cas suivants : Utilisation de moyens d'aide non autorisés Violation des présentes CG ou du règlement des examens Non-respect des consignes de l'instructeur Tentative de fraude durant l'examen Inactivité sur la plateforme pendant plus de 30 jours Une répétition d'examen est possible avec des frais de 450 CHF. Les certificats peuvent être commandés ultérieurement pour 80 CHF. Tout recours doit être soumis par courrier recommandé dans les 10 jours ouvrables suivant l'examen et sera traité après le paiement des frais de 50 CHF.

Tous les frais et taxes doivent être réglés exclusivement par paiement anticipé.

10. Responsabilité et garantie

Les cours sont fournis sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. Toute garantie de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de violation des lois et brevets est exclue. Bien que nous nous efforçons de fournir des informations précises, elles peuvent contenir des erreurs ou des inexactitudes. Les cours sont destinés uniquement à des fins éducatives et pour accompagner votre apprentissage autonome. Spa ne peut être tenu responsable de dommages, pertes de bénéfices ou autres conséquences résultant de l'utilisation des contenus proposés.

11. Droit applicable et juridiction compétente

Le droit suisse est exclusivement applicable. La juridiction compétente pour les deux parties est le tribunal de district de Meilen et, le cas échéant, les tribunaux de Zurich.